

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»**

Директор: Ульяна Викторовна Полякова

**Специальная номинация
«Стабильность и качество»
(лучшая организация,
предоставляющая социальные
услуги в форме социального
обслуживания на дому)**



**ЗАО г. Зеленогорск
Красноярский край**



Структура центра:

Отделение социального обслуживания на дому (штатная численность 16 ед.)

Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (штатная численность 19 ед.)

Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Социально-реабилитационное отделение (штатная численность 17,75 ед.)

Отделение срочного социального обслуживания (штатная численность 5 ед.)

Обслуживание в полустационарной форме

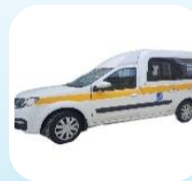
Административно-управленческий и вспомогательный персонал (штатная численность 15,25 ед.)

На 01.02.2023 год штатная численность сотрудников составляла 79,00 ед. Из них 37 социальных работников
На 01.01.2024 год штатная численность сотрудников составила 73,00 ед. Из них 30 социальных работников

В Центре имеется 2 автомобиля:



Микроавтобус «Газель» для доставки ТСП и мобильных бригад. В 2023 г. совершено 107 оперативных выездов.



Специализированный автомобиль «Ларгус», для транспортировки ПСУ с ограниченными возможностями в социальные, медицинские и финансовые учреждения города и края.
В 2023 г. воспользовались 37 ПСУ

КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»» оказывает социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам с инвалидностью (старше 18 лет) и находящимся на пенсии, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому

Количество получателей услуг



■ 2022 ■ Факт 2023 ■ план 2023

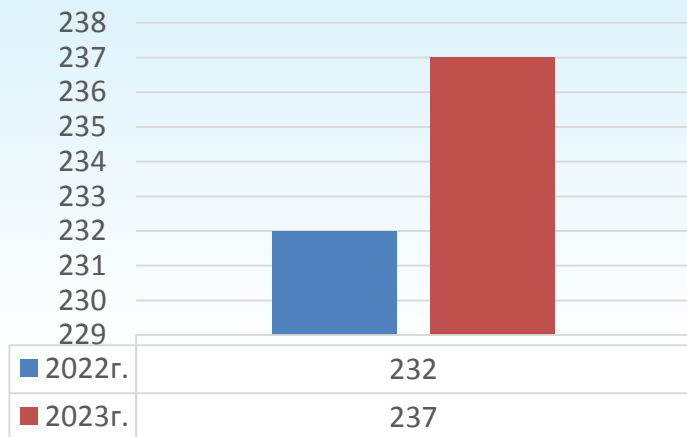
Количество оказанных услуг



■ 2022 ■ 2023

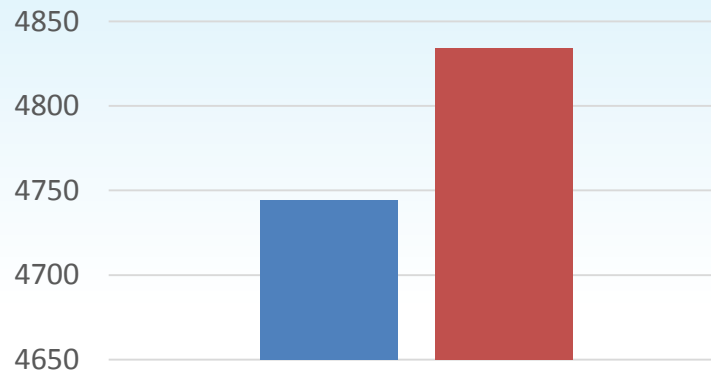


Количество оказанных услуг 1 ПСУ за год



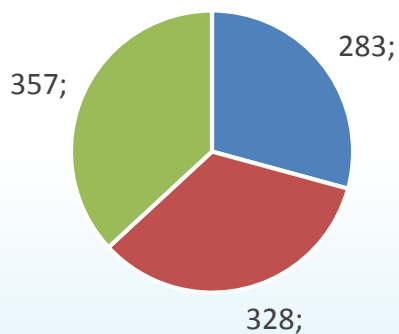
■ 2022г. ■ 2023г.

Количество оказанных услуг 1 социальным работником за год



■ 2022г. ■ 2023г.

Анализ основных категорий ПСУ, получающих услуги на дому



- Люди пожилого возраста (старше 60 лет)
- Люди с инвалидностью в возрасте до 60 лет
- Люди с инвалидностью в возрасте старше 60 лет



**СОЦИАЛЬНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
ГРАЖДАН НА ДОМУ
в 2023 г.
воспользовались
услугами 653 чел.
оказано 155164 услуг**

**ОТДЕЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
НА ДОМУ (ОСО)
В 2023 г.
воспользовались
услугами 454 чел.**

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-
МЕДИЦИНСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
(СОСМО)
В 2023 г.
воспользовались
услугами 199 чел.**

**Пункт проката ТСР
в 2023г. воспользовались 198 чел.**

**Услуги в целях повышения
коммуникативного потенциала
в 2023г. Воспользовались
услугами 10 чел.**

**Срочные социальные услуги
на дому
в 2023г. воспользовались
услугами 55 чел.**

**Социально-медицинские услуги
в 2023г. воспользовались
услугами 530 чел.**

**Социально-бытовые услуги
в 2023г. воспользовались
услугами 596 чел.**

**Социально – педагогические услуги
в 2023г. воспользовались
услугами 10 чел.**

**Социально-психологические услуги
в 2023г. воспользовались
услугами 14 чел.**

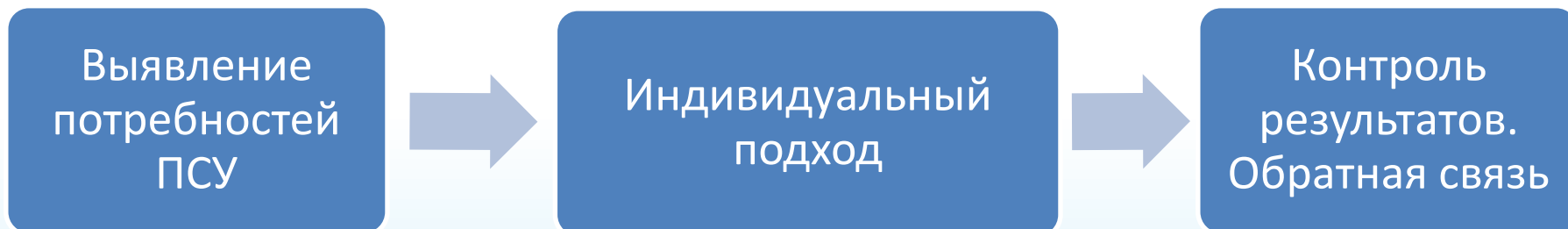
**Социально-трудовые услуги
в 2023г. воспользовались
услугами 10 чел.**



Основной целью деятельности учреждения является оказание социальных услуг в целях улучшения качества жизни получателей с учетом состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств.

Социальное обслуживание на дому предоставляется гражданам, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Организация социального ухода на дому гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, включает в себя:



Средства реализации поставленных задач:



Проекты по внедрению современных социальных технологий по оказанию услуг на дому:

1. «Школа родственного ухода».

Цель: повышение качества жизни и уровня психологического комфорта людей, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, путем обучения их родственников или социальных работников техникам и методикам ухода за маломобильными гражданами. В 2023 году обучение в Школе родственного ухода прошли 57 родственника тяжелобольных граждан и 6 социальных работников.



2. «Стационар на дому», «Хоспис на дому»

Список наиболее востребованных получателями учреждения социально-медицинских услуг:

- медицинские процедуры по назначению врача;
- процедуры, связанные с наблюдением за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления и т.д.);
- покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и др.

В 2023 году медицинские услуги на дому получили 128 (86 +42) человек.



Стационарозамещающие технологии:

3. Пункт проката ТСР. Пункт предоставляет в безвозмездное временное пользование технические средства реабилитации. Всего в пункте 340 единиц ТСР, от костылей и тростей до голосообразующего аппарата и специализированных медицинских кроватей с пультом управления функционалом кровати. **В 2023 году услугами Пункта проката ТСР воспользовались 198 человек.**



4. «Санаторий на дому». Участник конкурса «Активное долголетие» на платформе АСИ «Смартека». Программа даёт возможность маломобильным ПСУ, пройти на дому курс оздоровления с помощью физиотерапии, массажа, мануальной терапии, а также получить консультации психолога, специалиста по адаптивной физкультуре, специалиста по реабилитации. **В 2023 году услугами физиотерапевтического оборудования на дому воспользовались 17 человек. 100% получателей услуг отметили улучшение самочувствия.**



5. «Мини клубы по увлечениям». Программа направлена на организацию содержательного досуга, повышение коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов, улучшение когнитивных способностей, что в целом способствует продлению активного долголетия людей пожилого возраста независимо от состояния их здоровья. В программу входят:

- Фототерапия «Вспоминая главное» (оформление семейных альбомов).
- Фитотерапия (выращивание на подоконниках растений – от цветов до зелени).
- Плетение из бумажной лозы.

Объединение получателей услуг в мини клубы по интересам происходит по территориальному признаку. В 2023 году в клубах постоянно занимались 42 получателя услуг.



6. «Школа безопасности для ПСУ» - это обучение социальных работников основам безопасности жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов, с целью информирования получателей услуг. В программу входит комплекс мероприятий, направленный на профилактику:

- мошенничества;
- жестокого обращения с пожилыми людьми и инвалидами;
- пожарной безопасности;
- травматизма;
- инсульта, инфаркта, остеопороза.

В 2023 году ни один получатель услуг не стал жертвой мошенников.



Волонтерское движение «Объединяя поколения»



Оказание волонтерами индивидуальных услуг на дому

- услуги педикюра. В 2023 году 54 человека получили услугу.
- санитарная обработка помещений от насекомых. В 2023 году было обработано 31 помещение.
- «От сердца к сердцу» - чтение книг вслух. Совместный проект с библиотекой им. В.В. Маяковского (в 2023 году 10 человек стали участниками программы).
- 38 юбиляров получили в подарок картины зеленогорской художницы.

Благодаря волонтерам, в 2023 году **1571 человек**, получили поздравления и подарки, сделанные руками детей и взрослых в рамках ежегодных благотворительных акций.

Всего в 2023 году привлечено в качестве **благотворителей и волонтеров - 948 человек из 21 организаций**. Это «Воскресная школа» при Храме прп. Серафима Саровского, 5 школ города, 6 детских садов, 8 общественных организаций, 3 городских учреждения. А также к нам присоединились **94 «серебряных» волонтера**.



Основные принципы предоставления социального обслуживания на дому:

- Уважение достоинства личности.
- Конфиденциальность.
- Мобильность и доступность.
- Своевременность и эффективность.
- Полнота и качество предоставления услуг.

С 2023 года КЦСОН «Зеленогорский» присоединился к региональному проекту «Мобильный социальный работник», который разработан с целью модернизации системы социального обслуживания на дому и повышения качества оказания услуг.



Программа повышения качества оказания услуг в учреждении.

Школа родственного ухода
100% социальных работников
прошли обучение

**Школа профессионального
мастерства**
100% социальных работников
прошли обучение

Программа «Наставничество»
100% социальных работников
прошли обучение

В 2023 году:

- курсы повышения квалификации прошли 48 сотрудников учреждения (66% штатного состава).

- профессиональное образование (дополнительное) получили 8 сотрудников.

В целях повышения профессиональной компетентности:

8 специалистов КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» приняли участие в тематических видеоконференциях, вебинарах и семинарах различного уровня.

**Программа профилактики
профессионального выгорания сотрудников**
в 2023 году 42% социальных работников
прошли специальные тренинги и
индивидуальные занятия с психологом



Система оценки качества в учреждении.

Основные формы осуществления внутреннего контроля и оценки качества предоставления социальных услуг:

- проведение внутренних проверок;
- проведение исследований уровня удовлетворённости получателей услуг;
- анализ обращений получателей услуг.

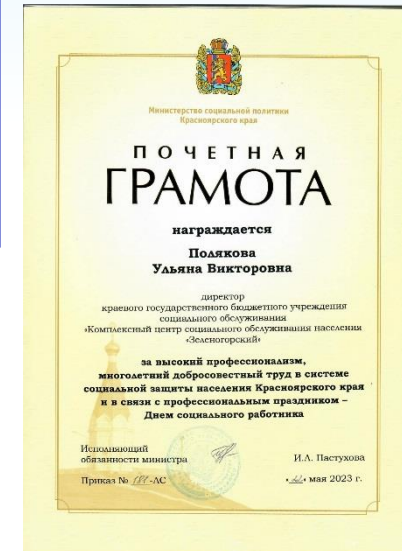
Нормативно-методическая база внутренней системы качества:

- стандарт качества социального обслуживания;
- руководство по качеству;
- положение о проведении внутренней проверки качества оказания социальных услуг.

На основе анализа результатов анкетирования создаётся план работы по исправлению выявленных недостатков и внедрению поступивших предложений. Так, учитывая пожелания получателей услуг, в 2023 году были приобретены специализированные кровати для ухода за лежачими получателями услуг, реабилитационные тренажеры.

Результаты реализации системы контроля качества:

В рамках «Декады качества» в 2023 году 100% респондентов отметили, что удовлетворены профессионализмом социальных работников и специалистов и 100% респондентов остались удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Результаты Независимой оценки качества, проведённой министерством социальной политики Красноярского края в 2022 году: достижение максимального показателя - 100%.



В 2023 году КЦСОН «Зеленогорский» стал победителем регионального этапа конкурса профессионального мастерства в специальной номинации «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме).



ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

Информацию о деятельности учреждения можно получить:

- на сайте учреждения www.kcson72.ru;
на сайте: www.bus.gov.ru;

Вконтакте:

https://vk.com/kcson_zelenogorsky;

Одноклассники:

<https://ok.ru/group/70000001053042>

Из средств массовой информации:

в 2023 году вышло 14 видеосюжетов о деятельности учреждения в новостных и тематических программах Телерадиокомпании «Зеленогорск», а также в Новостях краевого телеканала «Енисей». Два раза в год проводятся Дни открытых дверей.

Информационные буклеты учреждения размещены в лечебных учреждениях города, отделении Социального фонда России по Красноярскому краю в г. Зеленогорск, территориальном отделении КГКУ "Управление социальной защиты населения" по ЗАТО г. Зеленогорск, на участках участковых уполномоченных полиции ОМВД России по ЗАТО г. Зеленогорск, во Всероссийском обществе инвалидов г.Зеленогорска, Совете ветеранов г.Зеленогорска, а также в других городских и общественных организациях.

Наша электронная почта: mail@kcson72.ru

Телефон: +7-391-693-11-40.

