Отчет о реализации плана мероприятий

по повышению качества и эффективности деятельности

ТО КГКУ «УСЗН» и учреждений социального обслуживания граждан Красноярского края (по итогам «Декады качества 2021»)

на июль 2021 г.– январь 2022 г.

| №  п/п | Мероприятия | Результат |
| --- | --- | --- |
| 1 | **Краевые учреждения социального обслуживания граждан** | |
| 1. | Анализ замечаний и предложений граждан  по итогам Декады качества. Принятие мер  по устранению замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения | 1. Проведён опрос. Результаты опроса проанализированы.  2. Утвержден план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» по итогам «Декады качества» на 2021 год.  3. Приняты меры по реализации предложений граждан, на основании анализа результатов анкетирования. |
| 2. | Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на сайте министерства, размещение актуальной информации о работе учреждения, об услугах и условия оплаты на информационных стендах и сайте учреждения, страницах в социальных сетях, наличие раздаточных информационных материалов для граждан, размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и предложений на сайте учреждения) | 1. Систематическое размещение информации о проведенных в КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» (далее – Центр) мероприятиях:- на сайте (эл. адрес: <http://kcson72.ru> ); - в группах учреждения в социальных сетях ВКонтакте (эл. адрес <https://vk.com/kcson_zelenogorsky> ), Одноклассники (эл. адрес <https://ok.ru/group54974598348914> ), Facebook (эл.адрес <https://www.facebook.com/profile.php?id=100034611425468> ); 2. Предоставление информации с целью ее размещения на сайтах:- Министерства социальной политики, -СМИ города (ТРК «Зеленогорск» -21 публикация, из них 7 видеосюжетов) (- на городском портале IZGR.ru (более 40 публикаций). 3. Размещение актуальной информации о деятельности Центра на информационных стендах и сайтах Центра и Общественных организациях (МОО «Пенсионеры сибирского Зеленогорска», Зеленогорская местная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, МО Всероссийское общество инвалидов г. Зеленогорска); 4. Проведение адресного информирования услугополучателей учреждения об изменениях по предоставлению социальных услуг (смена перечня тарифов, стоимости услуги т. д.), а так же проводимых мероприятиях через социальных работников; 5. Организация и проведение Открытых публичных отчетов о деятельности Центра с участием представителей Общественных организаций и жителей города. |
| 3 | Повышение квалификации сотрудников учреждения, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество и супервизию), прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства | 1. Курсы повышения квалификации прошли 16 сотрудник учреждения. 2. Профессиональное образование получили 6 сотрудников. 3. В целях повышения профессиональной компетентности, 17 специалистов КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» приняли участие в тематических видеоконференциях, вебинарах и семинарах различного уровня. 4. В «Школе профессионального мастерства для социальных работников» обучились 19 социальных работников. 5. 8 специалистов приняли участие в стажировочной площадке «Работа пункта проката технических средств реабилитации и Школы родственного ухода». |
| 4 | Развитие проектной, грантовой  и инновационной деятельности в учреждениях | 1. Реализация стационарозамещающей технологии «Санаторий на дому» (15 человек получили услугу).  2. Организация и ведение клубной деятельности, в том числе клубов «Йога 60 +»; «Шахматист»; «Цигун для возраста 60 +»; «Мир вокруг нас» (881 чел посетили кружки и секции КЦСОН).  3. Осуществление реализации элементов СДУ (пункт проката ТСР (77 граждан получили ТСР), «Школа родственного ухода» (12 чел. Обучились)). |
| 5 | Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам | Для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам привлечено 102 волонтёра, 7 спонсоров. Организовано сотрудничество с 7 МБДОУ, 5 МБОУ, 3 общественными организациями, 1 НКО. |
| 6 | Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения | Контрольные мероприятия в соответствии с «Руководством по качеству КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» проведены в полном объёме. |
| 7 | Мотивация и стимулирование работников учреждения к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг | 1. 9 сотрудников КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» номинированы на Доску почета учреждения; 2. 4 сотрудника отмечены Почетными грамотами и Благодарственными письмами Министерства соц. политики Красноярского края. 3. 5 сотрудников отмечены благодарственными письмами Главы ЗАТО г.Зеленогорск. 4. 26 сотрудников отмечены грамотами и благодарственными письмами КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»). |
| 8 | Развитие материально-технической базы учреждения | Приобретены новое оборудование, мебель. |
| 9 | Организация работы стажировочных и научно-внедренческих площадок в учреждениях | На базе КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» проведена стажировочная площадка «Работа пункта проката технических средств реабилитации и школы родственного ухода» (обучение прошли 5 человек) |