



# Публичный отчёт о деятельности учреждения за 2024 год

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

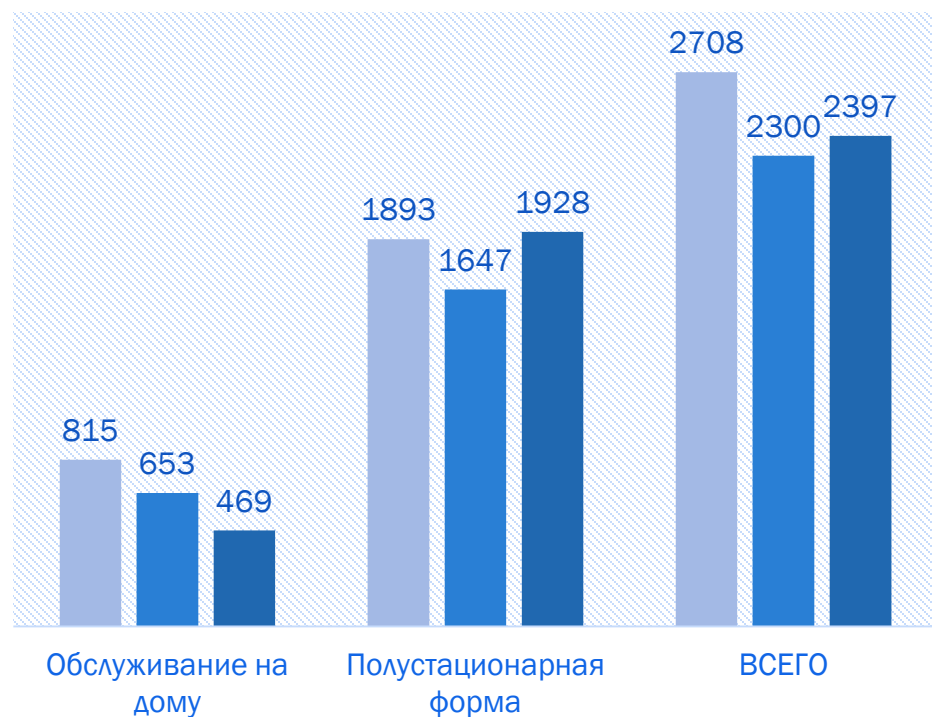
**«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»**

**ЗАТО г. Зеленогорск  
Красноярский край  
2025г.**

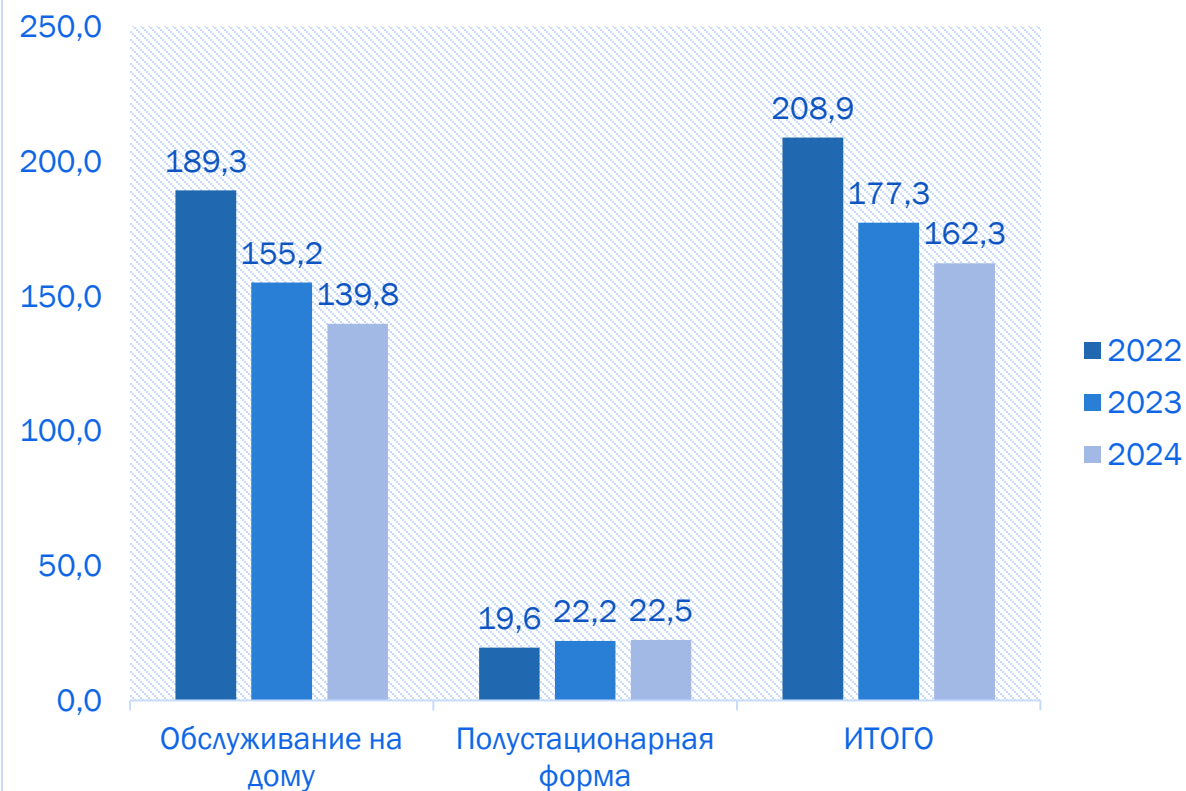
Учреждение оказывает социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

### Количество получателей услуг, чел

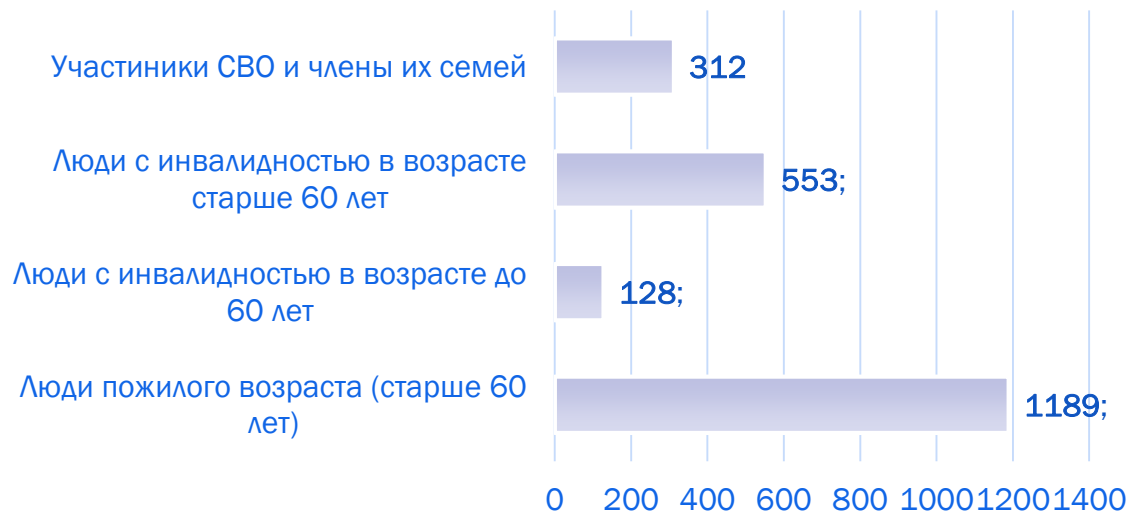
■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



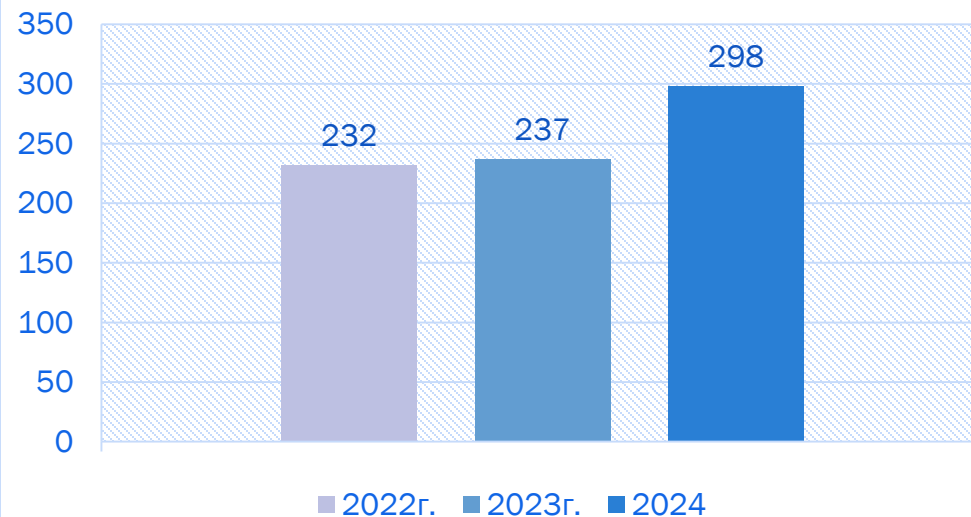
### Количество оказанных услуг, тыс.



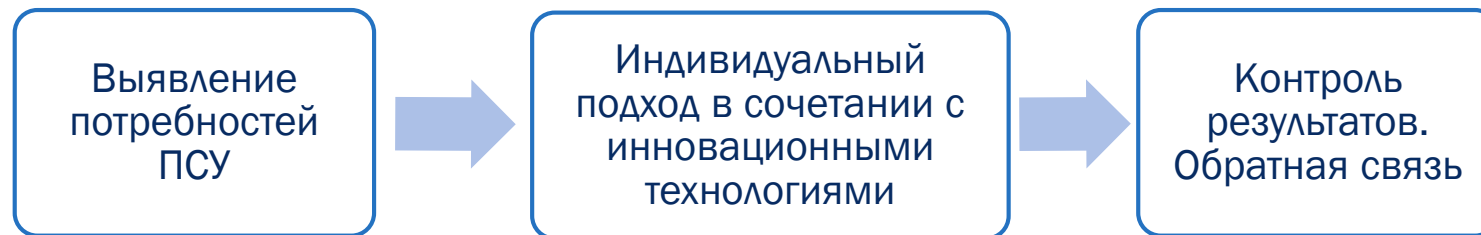
## Анализ основных категорий ПСУ, получающих услуги в учреждении



## Количество оказанных услуг на дому одному ПСУ за год



Основной целью деятельности учреждения является оказание социальных услуг с целью улучшения качества жизни получателей с учетом состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств.



# Социальное обслуживание на дому

В 2024 год – 1 место в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства. Специальная номинация "Стабильность и качество" (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому).



Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания (штатная численность 19 ед.)

Отделение социального обслуживания на дому (штатная численность 16 ед.)



Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в 2024 г. воспользовались услугами 469 чел. оказано 139729 услуг

# Обслуживание в полустационарной форме

В 2023 году - 1 место в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства. Специальная номинация "Стабильность и качество" (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме).



Социально-реабилитационное отделение  
(штатная численность 17,75 ед.)

Отделение срочного социального  
обслуживания  
(штатная численность 5 ед.)

Обслуживание  
в полустационарной форме.  
В 2024 г.  
воспользовались услугами  
1928 чел.  
оказано 22538 услуг

# Наши победы:

## Охрана труда

2 место в Краевом смотре-конкурсе на лучшую организацию работы по охране труда по итогам 2023 года



2 место в Краевом смотре-конкурсе на лучшую организацию работы по охране труда по итогам 2020 года



1-е место по Красноярскому краю во Всероссийском конкурсе "Лучшая организация работы в области условий и охраны труда. Успех и безопасность"



## Победы наших ПСУ

2024 г. 1 место в региональном этапе всероссийского Чемпионата по компьютерной грамотности среди мужчин (Дмитрий Волков)



2023 году 1 место в региональном этапе всероссийского Чемпионата по компьютерной грамотности среди женщин (Рита Потанина)



2022 г. 2 место в федеральном этапе всероссийского Чемпионата по компьютерной грамотности в номинации «Виртуальный чемпион» (Любовь Исаева)



## Общественно – значимая деятельность

Благодарственное письмо от командира отряда «Пятнашка»



Благодарственное письмо от Законодательного собрания Красноярского края



Медаль «За активную гражданскую позицию» от Совета ветеранов



# Формула успеха



# Индивидуальный подход



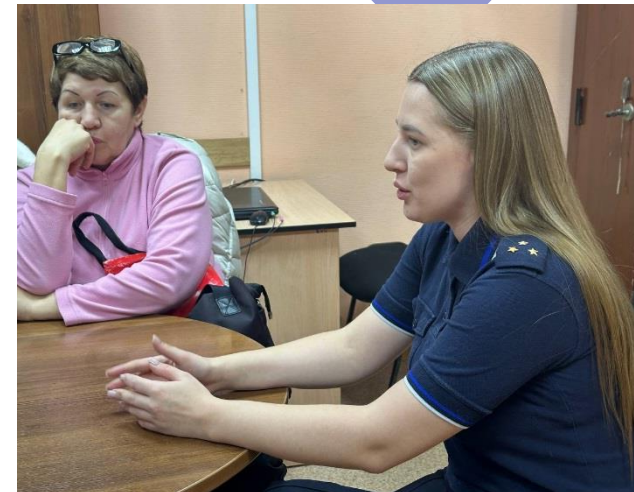
## «Мини клубы по интересам»

- Фототерапия «Вспоминая главное» (оформление семейных альбомов).
- Фитотерапия (выращивание на подоконниках растений – от цветов до зелени).
- Вязание. Вяжем для детей детских домов ЛНР.
- В 2024 году в клубах постоянно занимались 42 получателя услуг.



## «Семья героев: Забота и поддержка»

- Социально-реабилитационная помощь.
- Помощь в трудоустройстве.
- Предоставление ТСР.
- Организация досуга и отдыха
- С 2023 года участниками проекта стали 110 человек.



## «Школа безопасности для ПСУ»

- Профилактика мошенничества;
- жестокого обращения с пожилыми людьми и инвалидами;
- пожарной безопасности;
- травматизма;
- инсульта, инфаркта, остеопороза
- В 2024 году ни один получатель услуг не стал жертвой мошенников.

# Инновационные методы работы. Стационаророзамещающие технологии



«Хоспис на дому»  
«Стационар на дому»

- В 2024 году медицинские услуги на дому получили 26 человек



«Школа родственного ухода».

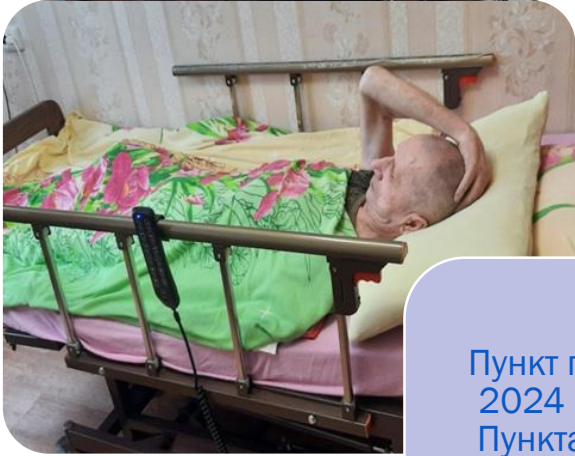
- В 2024 году обучение прошли 74 родственника тяжелобольных граждан и 8 социальных работников



«Санаторий на дому»

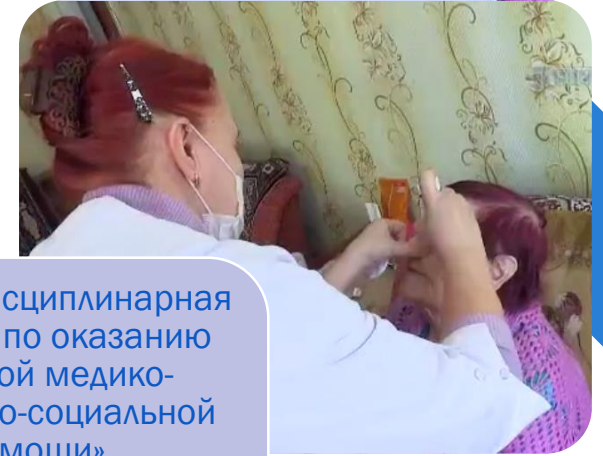
- Участник конкурса «Активное долголетие» на платформе АСИ «Смартека».
- 100% получателей услуг отмечают улучшение самочувствия.

# Инновационные методы работы. Стационарозамещающие технологии



Пункт проката ТСР. В 2024 году услугами Пункта проката ТСР воспользовались 188 человек

С 2023 года «Мобильный социальный работник», который разработан с целью модернизации системы социального обслуживания на дому и повышения качества оказания услуг



«Мультидисциплинарная бригада по оказанию срочной медико-психолого-социальной помощи».

В 2024 году было осуществлено 124 выездов.



Специализированный автомобиль «Ларгус». Доставка в медицинские учреждения города и края.  
В 2024 г. воспользовались 37 ПСУ



Микроавтобус «Газель» для доставки ТСР и мобильных бригад. В 2024 г. совершено 189 оперативных выездов



# Высококвалифицированный персонал: программа повышения качества оказания услуг

Школа  
родственного  
ухода

100%  
соцработников  
прошли  
обучение

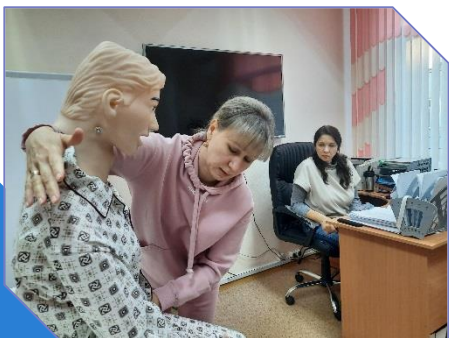
Программа  
«Наставничество»

Участие, организация  
и проведение  
«Стажировочной  
площадки»

Школа  
профессионального  
мастерства

2024 г. – ТЕМА: «Система практик активного долголетия, реализуемых КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» как способ сохранить активный образ жизни, независимо от возраста и состояния здоровья».

Программа профилактики профессионального выгорания:  
в 2024 году 53% социальных работников прошли специальные тренинги и индивидуальные занятия с психологом



# Соблюдение высоких стандартов. Система оценки качества

Основные формы оценки качества предоставления социальных услуг

- проведение внутренних проверок;
- проведение исследований уровня удовлетворённости получателей услуг;
- анализ обращений получателей услуг.

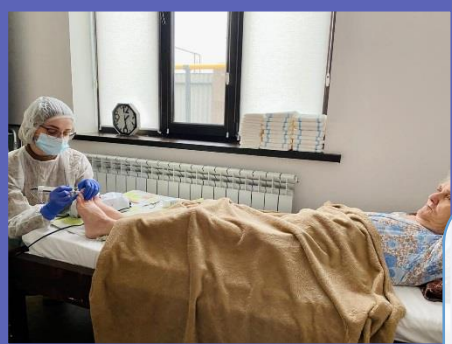
Нормативно-методическая база внутренней системы качества

- стандарт качества социального обслуживания;
- руководство по качеству;
- положение о проведении внутренней проверки качества оказания социальных услуг.

**«Декады качества» в 2024 году:**  
100% респондентов удовлетворены профессионализмом социальных работников специалистов  
100% респондентов остались удовлетворены качеством предоставляемых услуг.  
**«Независимая оценка качества» 2022г., 2024г. - достигнут максимальный показатель - 100%.**



# Развитие партнерских связей



- Услуги педикюра. В 2024 году 51 человек получили услугу.
- Санитарная обработка помещений от насекомых. В 2024 году было обработано 37 помещение.
- «От сердца к сердцу» - чтение книг вслух. Совместный проект с библиотекой им. В.В. Маяковского (в 2024 году 10 человек стали участниками программы).
- 38 юбиляров получили в подарок картины зеленогорской художницы.



- в 2024 году привлечено в качестве благотворителей и волонтеров - 826 человек, 22 организации. Это «Воскресная школа» при Храме прп. Серафима Саровского, 5 школ города, 6 детских садов, 8 общественных организаций, 3 городских учреждения. К нам присоединились 72 «серебряных» волонтера. Волонтеры оказали помощь 1030 получателям услуг.

Оказание волонтерами индивидуальных услуг



Благотворительные акции

Соглашения о сотрудничестве

- с КБ-42 ФМБА России,
- Обществом инвалидов Зеленогорска,
- библиотекой им. В.Маяковского.
- В рамках работы Попечительского Совета привлечены:
  - Комитет солдатских матерей,
  - Совет ветеранов г. Зеленогорск,
  - клуб «Дети войны».
- Общественные организации города

Спонсорство

- В период с 2022 по 2024 г. привлечено около 500 тысяч рублей в качестве спонсорской помощи



# Система обратной связи и эффективное управление ресурсами. Грантовые проекты.

По результатам анкетирования для ПСУ были оборудованы: современная кухня, комната отдыха в социально-реабилитационном отделении, кабинет по работе с глиной, кабинет механотерапии, швейная мастерская, расширен список физиотерапевтических процедур.

Благодаря участию в грантовых проектах АО «ПО «Электрохимический завод» (предприятие Топливной компании Росатома «ТВЭЛ» в ЗАТО Зеленогорск Красноярского края) приобретено:

- швейные машинки;
- оверлочные машинки;
- спортивные адаптивные игры;
- набор настольных игры.

На собственные средства приобретено:

- реабилитационное оборудования для механотерапии;
- реабилитационные тренажеры для кабинета АФК;
- специализированные медицинские кровати;
- аппараты для магнитотерапии,
- печь для обжига глины,
- современное оборудование для кабинета психолога: БОС, аппарат «Меллон».



# Открытость и доступность информации об учреждении

Информационные буклеты учреждения размещены в лечебных учреждениях города, отделении Социального фонда России по Красноярскому краю в г. Зеленогорск, территориальном отделении КГКУ "Управление социальной защиты населения" по ЗАТО г. Зеленогорск, на участках участковых уполномоченных полиции ОМВД России по ЗАТО г. Зеленогорск, во Всероссийском обществе инвалидов г.Зеленогорска, Совете ветеранов г.Зеленогорска, а так же в других городских и общественных организациях.



Информацию о деятельности учреждения можно получить:

на сайте учреждения:

[www.kcson72.ru](http://www.kcson72.ru)

на сайте: [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

Вконтакте:

[https://vk.com/kcson\\_zelenogorsky](https://vk.com/kcson_zelenogorsky)

Одноклассники:

<https://ok.ru/group/70000001053042>

Telegram: <https://t.me/kcson72>

## О нас говорят:

- Телерадиокомпания «Зеленогорск» в 2024 году выпустила 14 видеосюжетов о деятельности учреждения в новостных и тематических программах.

- Телеканала «Енисей» - видеосюжеты «Новости районов». Видеосюжеты можно посмотреть по ссылке:

[https://vkvideo.ru/@kcson\\_zelenogorsky/all](https://vkvideo.ru/@kcson_zelenogorsky/all)

Статьи в журнале «Социальное развитие: регион 24»:

№2, 2022г. «В здоровом теле – здоровый ЦИ»

№2, 2024г. «Стабилизация психоэмоционального состояния членов семей участников СВО»

Наша электронная почта: [mail@kcson72.ru](mailto:mail@kcson72.ru)

Телефон: +7-391-693-11-40.