# Отчет о фактическом исполнении государственного задания краевого государственного учреждения за 2024 год

| Наименование учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу) | ИНН учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу) | Код государственной услуги (работы) | Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы) | Вариант оказания (выполнения) | Показатель (качества, объема) | Наименование показателя | Ед. измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Оценка выполнения гос. задания по каждому показателю | Сводная оценка выполнения гос. задания по показателям (качества, объема) | Причины отклонений значений от запланированных | Источник информации о фактическом значении показателя | Оценка итоговая расчетная |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"** | 2453009157 | АЭ25 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг | услуга | Показатель качества | 1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 52,88 | 51,19 | 96,80 | 99,5 | Общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании за отчетный период составляет - 2 378 чел., фактическое количество получателей услуг по форме обслуживания за отчетный период — 1 227чел. | Регистр получателей социальных услуг | **100,0** |
| | | | | | Показатель качества | 2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 100,00 | 100 | 100,00 | | Отклонений нет. Нарушения не выявлены, проверки в отчетном периоде не проводились. | акты проверок (предписаний) надзорных органов | |
| | | | | | Показатель качества | 3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 90,00 | 100 | 100,00 | | Отклонений нет. В опросе по "Декаде качества" в 2024 году приняли участие 370 респондента, из них 100% удовлетворены качеством оказания услуг. | информация учредителя (отчет о проведении "Декады качества") | |
| | | | | | Показатель качества | 4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 90,00 | 90 | 100,00 | | Отклонений нет. Общее количество штатных единиц специалистов основного профиля — 57,75 шт. ед., фактически замещено за отчетный период — 52,0 шт. ед. (наличие вакантных должностей). | штатное расписание; среднесписочная численность за год, чел | |
| | | | | | Показатель качества | 5. Доступность получения социальных услуг в организации | % | 70,00 | 70 | 100,00 | | Отклонений нет. Доступность в учреждении обеспечена по 7 критериям из 10 предложенных. | информация учреждения | |
| | | | | | Показатель качества | 6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 95,00 | 100 | 100,00 | | Отклонений нет. За отчетный период выполнено 25 мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждения из 25 запланированных. | информация учреждения | |
| | | | | | Показатель объема | 1. Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 1221 | 1227 | 100,49 | 100,5 | Государственное задание по государственной услуге (работе) на отчетную дату выполнено в полном объеме. | Регистр получателей социальных услуг | |
| | | АЭ21 | Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг | услуга | Показатель качества | 1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 29,80 | 29,24 | 98,15 | 99,7 | Общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании за отчетный период составляет - 2 378 чел., фактическое количество получателей услуг по форме обслуживания за отчетный период — 701 чел. | Регистр получателей социальных услуг | **100,8** |
| | | | | | Показатель качества | 2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 100,00 | 100,00 | 100,00 | | Отклонений нет. Нарушения не выявлены, проверки в отчетном периоде не проводились. | акты проверок (предписаний) надзорных органов | |
| | | | | | Показатель качества | 3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 90,00 | 100,00 | 100,00 | | Отклонений нет. В опросе по "Декаде качества" в 2024 году приняли участие 370 респондента, из них 100% удовлетворены качеством оказания услуг. | информация учредителя (отчет о проведении "Декады качества") | |
| | | | | | Показатель качества | 4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 90,00 | 90,00 | 100,00 | | Отклонений нет. Общее количество штатных единиц специалистов основного профиля — 57,75 шт. ед., фактически замещено за отчетный период — 52,0 шт. ед. (наличие вакантных должностей). | штатное расписание; среднесписочная численность за год, чел | |
| | | | | | Показатель качества | 5. Доступность получения социальных услуг в организации | % | 70,00 | 70,00 | 100,00 | | Отклонений нет. Доступность в учреждении обеспечена по 7 критериям из 10 предложенных. | информация учреждения | |
| | | | | | Показатель качества | 6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 95,00 | 100,00 | 100,00 | | Отклонений нет. За отчетный период выполнено 25 мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждения из 25 запланированных. | информация учреждения | |
| | | | | | Показатель объема | 1. Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 688 | 701 | 101,89 | 101,9 | Государственное задание по государственной услуге (работе) на отчетную дату выполнено в полном объеме. | Регистр получателей социальных услуг | |
| | | АЭ26 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг | услуга | Показатель качества | 1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 2,08 | 2,84 | 100,00 | 100,0 | Общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании за отчетный период составляет - 2 378 чел., фактическое количество получателей услуг по форме обслуживания за отчетный период — 68 чел. | Регистр получателей социальных услуг | **105,0** |
| | | | | | Показатель качества | 2.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 90,00 | 100,00 | 100,00 | | Отклонений нет. В опросе по "Декаде качества" в 2024 году приняли участие 370 респондента, из них 100% удовлетворены качеством оказания услуг. | информация учредителя (отчет о проведении "Декады качества") | |
| | | | | | Показатель качества | 3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 90,00 | 90,00 | 100,00 | | Отклонений нет. Общее количество штатных единиц специалистов основного профиля — 57,75 шт. ед., фактически замещено за отчетный период — 52,0 шт. ед. (наличие вакантных должностей). | штатное расписание; среднесписочная численность за год, чел | |
| | | | | | Показатель качества | 4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 95,00 | 100,00 | 100,00 | | Отклонений нет. За отчетный период выполнено 25 мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждения из 25 запланированных. | информация учреждения | |
| | | | | | Показатель объема | 1. Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 48 | 68 | 110 | 110,0 | Государственное задание по государственной услуге (работе) на отчетную дату выполнено в полном объеме. | Регистр получателей социальных услуг | |
| | | АЭ22 | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг | услуга | Показатель качества | 1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 15,24 | 16,73 | 100 | 100,0 | Общее количество получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании за отчетный период составляет - 2 378 чел., фактическое количество получателей услуг по форме обслуживания за отчетный период — 401 чел. | Регистр получателей социальных услуг | **105,0** |
| | | | | | Показатель качества | 2.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 90,00 | 100,00 | 100,00 | | Отклонений нет. В опросе по "Декаде качества" в 2024 году приняли участие 370 респондента, из них 100% удовлетворены качеством оказания услуг. | информация учредителя (отчет о проведении "Декады качества") | |
| | | | | | Показатель качества | 3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 90,00 | 90,00 | 100,00 | | Отклонений нет. Общее количество штатных единиц специалистов основного профиля — 57,75 шт. ед., фактически замещено за отчетный период — 52,0 шт. ед. (наличие вакантных должностей). | штатное расписание; среднесписочная численность за год, чел | |
| | | | | | Показатель качества | 4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | % | 95,00 | 100,00 | 100,00 | | Отклонений нет. За отчетный период выполнено 25 мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждения из 25 запланированных. | информация учреждения | |
| | | | | | Показатель объема | 1. Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 352 | 401 | 110 | 110,0 | Государственное задание по государственной услуге (работе) на отчетную дату выполнено в полном объеме. | Регистр получателей социальных услуг | |
| Итого: | | | | | | Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 2309 | 2397 | 103,81 | | | | |

Директор (подпись) У.В. Полякова

М.П.